

X Congreso Estatal de Voluntariado

Gijón, 4 y 5 de diciembre de 2007



REDESCUBRIENDO EL VOLUNTARIADO

SÍNTESIS GLOBAL DE LOS GRUPOS DE DEBATE



SÍNTESIS GLOBAL DE LOS GRUPOS DE DEBATE

Este documento intenta devolver, a modo de síntesis, el conjunto de la producción de los grupos de debate. En ella intentamos destacar cuáles han sido las ideas-fuerza principales, subrayando aquellos elementos de mayor coincidencia.

Los grupos han sido muy heterogéneos, lleno de variedad, tanto de experiencias, como de campos temáticos, roles y plataforma desde las que se actúa. El principal rasgo de estos grupos, ha sido la posibilidad de intercambio de ideas entre las personas que han participado, favoreciendo la comunicación y el desarrollo de una actividad en la que el centro de todo ha sido, y por ello entendemos que tiene gran valor, la práctica cotidiana de las personas participantes. Nuestra enhorabuena a todas ellas.



BALANCE de la situación del voluntariado.

En el PASADO, el voluntariado...

- Estaba centrado en el asistencialismo, a la ayuda inmediata con conciencia social, altruista, solidario e intentando cubrir todas las necesidades sociales.
- Existía menos la figura del voluntariado, se desconocía, aunque había más gente joven participando, con más compromiso que se contagiaba.
- Había más voluntad que acierto, menos formación, no había herramientas.
- Cada institución iba a lo suyo.

En el PRESENTE, el voluntariado...

- Tiene un compromiso más organizado, formado en la realidad de las nuevas exigencias que requiere nuevas formas de intervención. Importancia de la formación como herramienta de transformación.
- Tienen más entrega, más conciencia, existen más asociaciones, está bien valorado y con más formación. El compromiso es puntual.
- Las asociaciones están dispersas, con dificultades de trabajo en red por la competitividad y los compartimentos estancos que se crean.
- El voluntariado cuenta con reconocimiento social, es más realista y empieza a funcionar. Trabajo en colaboración, con continuidad en los proyectos.
- La heterogeneidad en una realidad en el voluntariado, que ocupa su tiempo libre de forma positiva.
- En alguno casos están explotados/as.



En el FUTURO, el voluntariado será...

- Una herramienta de transformación social. Comprometido con el cambio y los avances sociales que supongan mejoras en lo político y lo social.
- Con mayor compromiso, implicación, más gente, tendrá clara su función, sin intromisiones y no sustituirá al personal laboral.
- Formado, crítico, enredado, participativo entorno a proyectos locales con conciencia de lo global y corresponsable.
- Más humano, más vivencial, positivo.
- Seguirá siendo necesario, hay que fortalecerlo, divulgarlo.

Peligros ó riesgos...

- Prestadoras de servicios...parceadoras de las situaciones sociales.
- Sostenedores de situaciones injustas.



Trabajo en RED

Pensamos que sobre el trabajo en Red en el PASADO:

- El trabajo estaba muy centrado en el asistencialismo, la beneficencia, la caridad. Impera el voluntarismo. Se trabaja más por zona geográfica que por temas.
- Los objetivos son primarios, de superación de necesidades esenciales, concretos, centrados en lo local. Existen más actividades puntuales que procesos.
- Existían superestructuras más divididas, piramidales, jerárquicas, dándose un proceso de colaboración más personal que colectivo. Coexistencia de organizaciones no formales.
- No se conocía el trabajo en red como tal. Experiencias frustradas.
- Aparición de gran parte del tejido asociativo donde cada entidad quería llevarse los recursos para el desarrollo de los proyectos sin compartirlos. Muchos recelos. Muy pocos recursos.
- Existe temor a perder la identidad por la relación con otras. Sentimiento de aislamiento.
- Proceso de aprendizaje costoso y en soledad para llegar al presente, descoordinadamente, con un trabajo individualizado, muchos de ellos en momentos puntuales ante la resolución de un problema, también en la reivindicación de libertad.

Pensamos que en el trabajo en Red en el PRESENTE:

- Las organizaciones están más profesionalizadas, existen protocolos de actuación, itinerarios de inserción, con estructuras más fuertes. En general el trabajo está más organizado, con una intención, más concienciación, intercambio. Trabajo más eficaz en cuanto a sensibilización e intervención.
- No creemos que se esté trabando en red, existen “simulacros”, pues se mantienen en gran medida las estructuras piramidales del pasado. El trabajo en red es un desafío. El trabajo en red es una necesidad y un objetivo importante.



- Por otro lado, se considera que el trabajo en red es una herramienta que ya aparece en muchas actividades, pero sin consolidarse como forma de red estructurada. Se trabaja de forma cercana con organizaciones afines.
- Existe más voluntad de cooperación entre entidades. Existe un mayor número de participantes, pues existen proyectos muy diferentes para poder actuar.
- Existen relaciones muy burocratizadas, deshumanizadas, virtuales.
- Incorporación de las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación). Mayor peso de lo global, con mayor acceso a la información.
- Carencia de espacios comunes. Sentimiento de unión entre miembros de cada entidad.
- Necesidad de colaboración ante la incapacidad de dar respuestas por parte de cada entidad a tanta problemática social. Cada cual se especializa en una temática, ámbito, pero necesita la participación y colaboración de las demás, para solucionar la problemáticas.

Pensamos que en el trabajo en Red en el FUTURO:

- Incertidumbre. Burocratización y profesionalización del voluntariado.
- Trabajo en red entre lo público y lo privado. Pasar de la red informal a la formal. Redes en las que se comparten conocimientos, tanto por ámbito geográfico y por actividad. Es algo normal, natural, ágil, y fácil.
- Establecer un modelo de colaboración horizontal, basada en la construcción colectiva. Mejores canales de participación, utilizando experiencias globales que se pueden transmitir.
- Creación de sinergias a través de las nuevas tecnologías de la información. Mayor importancia de las TICs. Red de redes. Interacción en todos los ámbitos.
- Lo local deja paso a lo global.
- Una actividad más organizada, coordinada y coherente. Más participación, posibilidad de desarrollo de más programas.
- Una transversalidad real. Proyectos sencillos que se pueden poner en marcha.

X Congreso Estatal de Voluntariado

Gijón, 4 y 5 de diciembre de 2007



- Inclusión. Mayor empatía, buscando afinidades y evitando los recelos entre organizaciones, desde experiencias reales, compartiendo proyectos, información y recursos.
- Coordinación, apoyo mutuo, comunicación permanente como estrategia de apoyo mutuo para la lucha por la justicia social. Mayor sensibilización, implicación, ampliación de redes.
- Proyectos con objetivos comunes mejor definidos, ayudando a concienciar a más gente, promoviendo el entendimiento entre diversos actores sociales, llegando a la perfecta optimización de recursos.



PROPUESTAS PARA AVANZAR.

- Hay que creerse el trabajo en red. Dar valor a nuestra propia experiencia.
- Apostar decididamente por la formación para el trabajo en red. Mejorar la oferta formativa. Aprender a trabajar en equipo. Creación de foros de debate y comunicación (usando tic y físicos).
- Que los profesionales salgan de los papeles, volver a juntar a las personas profesionales para trabajar cara a cara. Volver a la calle. Recuperar las relaciones interpersonales, conocer con quien, para qué estamos trabajando.
- Promover el trabajo en red mediante incentivos, tanto por parte de la administración pública como por parte de las entidades.
- Evaluar. No hay mecanismos eficaces, los resultados no interesan.
- Creación de espacios de reflexión dentro de las entidades sobre el trabajo en red. Dedicar tiempo, menos burocracia, más tiempo para relacionarnos, para pensar.
- Uso de Internet e incorporación de las TICs como herramienta que facilita el trabajo en red. Canales claros para la comunicación.
- Crear una red en la que se compartan materiales de formación, de intervención social...y se comparta la planificación de programas. Partir de proyectos “realmente comunes”.
- Promover un cambio de visión de las administraciones hacia las asociaciones y ONG. Romper barreras entre la administración y el tercer sector.
- Fomento de la participación social, dinamización de la población.
- Evitar perder la identidad, trabajando desde redes naturales, de lo informal a lo formal, pero sin perder frescura, desde relaciones igualitarias, buscando la complementariedad y la coordinación entre actores sociales.
- Superar el individualismo. Transparencia, y seguimiento. No discutir entre nosotros mismos y procurar ser complementarios los unos con los otros. Evitar la creación de más asociaciones sobre lo mismo.